

Frequently Asked Questions

Revolabs Solo Executive / Solo Desktop

Welche Abmessungen hat das Mikrofon?

2,4cm x 1,95cm x 6,68cm, Gewicht 10g – das ist die ungefähre Größe eines Lippenstiftes.

Wie funktioniert die drahtlos Konfiguration bzw. das Frequenzmanagement?

Solo arbeitet mit einem proprietären Protokoll von DECT. Dadurch überwacht Solo ständig das Frequenzspektrum und wechselt unhörbar und dynamisch die Kanäle, wenn es notwendig ist. Weiterhin wird die so genannte „Forward Error Correction“ verwendet, um optimale Soundqualität zu erreichen.

Ist Solo ein Bluetooth®-System?

Nein. Bluetooth® arbeitet hervorragend für Konsumer-Applikationen, ist jedoch nicht für professionelle Dauerbetriebsanwendungen geeignet.

Welche Funktion haben die Antennen am 19“ Gerät?

Die 19“ Einheit hat 5 Antennen. 4 davon unterstützen je 2 Mikrofone (also insgesamt 8) und eine Antenne überträgt Steuerdaten, wie z.B. das Muting Signal.

Welchen Radius deckt das Solo System ab?

Solo arbeitet mit Entfernungen bis ca. 30m (wie Ihr drahtlos DECT System zuhause). Durch andere Antennen oder das Absetzen der Antennen, kann der Ausbreitungsradius variiert werden.

Was wenn andere Solo Systeme in der Nähe sind?

Durch Dämpfungsglieder kann die Reichweite begrenzt werden.

Ist das Solo System vollduplex?

Ja. Jedes Mikrofon hat einen Kopfhöreranschluss, der separat über die Zentraleinheit angesteuert werden kann. Benutzer können, dadurch sogar den Konferenzraum verlassen und immer noch mithören und sprechen.

Wie kommen Audiosignale zum Mikrofon bzw. Kopfhörer?

Die Basisstation hat 8 Mikrofonausgänge (separat für jedes einen) und ebenso auch 8 Audioeingänge, die wiederum an die Mikrofone für den Kopfhörer übertragen werden können. Je nach Anwendung können das Konferenzsummensignal oder separate Signale (z.B. Übersetzungston) zum Benutzer übertragen werden.

Wie groß ist die Bandbreite?

Alle drahtlosen Mikrofone von Revolabs haben eine Frequenzbandbreite von 100Hz bis 8kHz. Das System ist für optimale Sprachübertragung entwickelt worden.

Wie kann das System stumm geschaltet ("mute") werden?

Jedes Mikrofon hat eine eigene MUTE Taste. Wenn das Mikrofon gemutet (auf "stumm" geschaltet) ist blinkt am oberen Ende des Mikrofons eine LED rot. Wenn das Mikrofon nicht gemutet ist, blinkt die LED grün.

Zusätzlich verfügt das Solo Executive System über eine MASTER MUTE Taste, die alle angeschlossenen Mikrofone gleichzeitig stummschaltet. Wird die MASTER MUTE Taste erneut gedrückt, schaltet Solo alle Mikrofone in ihren jeweiligen vorherigen Zustand (gemutet oder nicht) zurück. Das funktioniert auch bei kaskadierten Systemen.

Wie viele Mikrofone können in einem Raum benutzt werden?

Jedes Solo Executive System unterstützt bis zu 8 Mikrofone. Bis zu 4 Solo Executive Systeme können zusammengeschaltet werden und somit bis zu 32 unabhängige Mikrofonkanäle mit individuellen Rückkanälen gleichzeitig betrieben werden.

Wie werden mehrere Solo Executive Systeme verschaltet?

Die 19" Basisstationen werden mit einem Sync Kabel verbunden. Die erste Einheit wird zur Mastereinheit, die anderen zu Slaves. Die Mastereinheit sorgt für das Frequenzmanagement und weist die Mikrofone den verfügbaren Kanälen zu.

Welche Charakteristik haben die Mikrofone?

Die Revolabs Tischmikrofone sind in zwei verschiedenen Charakteristiken lieferbar.

1. Für den Konferenzeinsatz optimierte Nierenmikrofone (uni-direktional)
2. Kugelmikrofone (omni-direktional) Ausrichtung der Mikrofoneigenschaften.

Zusätzlich haben die Mikrofone eine 20-30dB Rauschdämpfung zur Rückseite des Mikrofons.

Welche Batterieart verwendet Solo?

Solo verwendet eine Lithium Polymer Batterie.

Ist die Batterie austauschbar?

Nein. Die Lithium Polymer Batterie hat eine erwartete Lebensdauer von 5-7 Jahren. Der Austausch erfolgt über den Hersteller. Registrierte Kunden können zu besonderen Vorzugspreisen Mikrofone als Ersatzteil erwerben.

Wie sind die Betriebszeiten Solo?

Aufgrund modernstem Powermanagement und der Lithium Polymer Batterie erreicht Solo binnen 2 Stunden die Kapazität von 8 Stunden im Sprechbetrieb und 36 Stunden Standby. In weniger als einer Stunde Ladezeit hat das Mikrofon 80% seiner Batteriekapazität aufgeladen.

Wird ein niedriger Batteriestand angekündigt?

Ja, eine LED am Solo blinkt gelb und grün oder gelb und rot (wenn auf stumm geschaltet).

Wie verhindert man, dass die Mikrofone einfach angesteckt und vergessen, bzw. mit aus dem Raum genommen werden?

Wenn ein Mikrofon mit aus dem Empfangsbereich herausgenommen wird ertönt ein Warnsignal.

Wie wird die Übertragung geschützt?

Alle Revolabs Drahtlos-Mikrofone nutzen 128-bit Verschlüsselung mit Frequenz Hopping auf jedem Kanal. Ein wichtiges Kriterium für Unternehmen, die während Audio- oder Videokonferenzen vertrauliche Informationen besprechen.

Wie wird das Solo System programmiert?

Einschalten - fertig! Es muss lediglich über eine Learn-Taste einmal gesammelt im Frequenzspektrum gescannt und verbunden werden. Auch dieser Vorgang geschieht automatisch.

Wie viele Solo Desktop Mikrofone kann ich in einem Raum/Empfangsbereich gleichzeitig verwenden?

Bis zu 2 Solo Desktop Mikrofone können problemlos in einem Raum zusammen eingesetzt werden. Bei mehr als zwei Mikrofonen sollte das Solo Executive System eingesetzt werden, da hier das automatische Frequenzmanagement sehr aufwendig ist und für eine saubere Kanaltrennung von bis zu 32 Mikrofonen sorgt.

Welche zusätzlichen Anschlüsse hat die Solo Basisstation?

An der 19" Basisstation befinden sich weitere Anschlüsse für Remote Steuerung, Diagnosezugang und zukünftige Features und Erweiterungen.

Kommt es bei gleichzeitigem Betrieb zwischen Bluetooth®-Systemen und Solo zu Störungen?

Nein, Solo und Bluetooth® Systeme stören sich gegenseitig nicht, weil sie unterschiedliche Frequenzen nutzen.

Limited Warranties and Return Policy

"Revolabs-branded hardware products purchased in the United States, Europe or Canada come with a 1-year limited warranty, depending on the product purchased."

Alle Informationen zu Gewährleistung/Garantie lesen Sie bitte auf der Hersteller-Homepage unter www.revolabs.com (Direktlink www.revolabs.com/customer_svc/warranty.htm) nach.